# Start Here

## Comienza Aquí

VERIZON SURERESPONSE™

# Welcome

With SureResponse™, Verizon's personal emergency response service, gain peace of mind for you and your family while staying active, independent and safe.

SureResponse includes an easy to use wearable device that lets you place a call to a SureResponse Care Agent. Care Center Agents can connect you to friends and family or find phone numbers of interest to you, for restaurants, banks, and more.

## Connect with a SureResponse Care Agent—at Home or on the Go:

Once your device is activated, simply press the button and SureResponse will connect you to Verizon's friendly and knowledgeable SureResponse Care Agents. You may also speak with a Care Agent by dialing 1-855-299-9327 from a landline phone. After a simple sign-up process, Care Agents can provide personalized emergency service, receive your location and user-provided personal information. They can connect you with your emergency contacts, local emergency responders, or make a convenience call 24 hours a day/7 days a week, on America's largest and most reliable wireless network.

NOTE: For full instructions on activating your Personal Wearable Device, please see page 8.

Sure Response uses Verizon's advanced location services to provide the location of the device.

## SureResponse Online

Use SureResponse online to add, remove and update lists of caregivers. You can grant authorized caregivers limited access to SureResponse Online so they can locate your device and help manage SureResponse for you. You can also enter personal information so that emergency responders can better assist you. Visit sureresponse.verizonwireless.com.

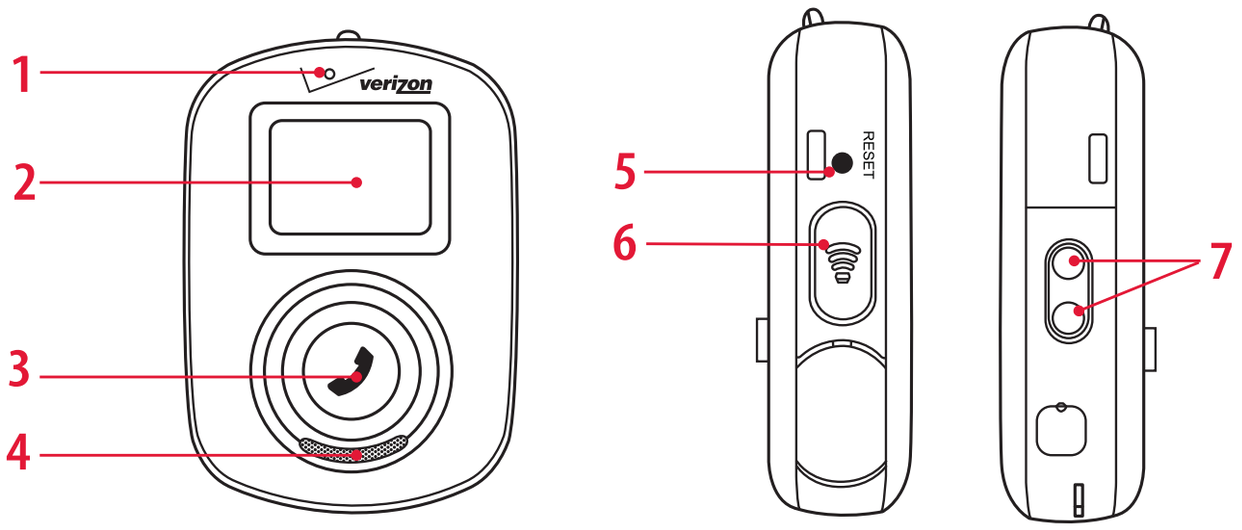
## My Verizon

Register at verizonwireless.com/myverizon to pay your bill & more. For customer service, call 1-800-922-0204 or visit any Verizon Wireless Store.

SureResponse is intended to be used by authorized users and unauthorized or improper use may be a violation of law and may carry civil and/or criminal penalties. If you are not the intended authorized user, do not use this service. Your use is subject to the SureResponse Terms of Service, SureResponse Privacy Policy and the terms of website use.

# Device Features

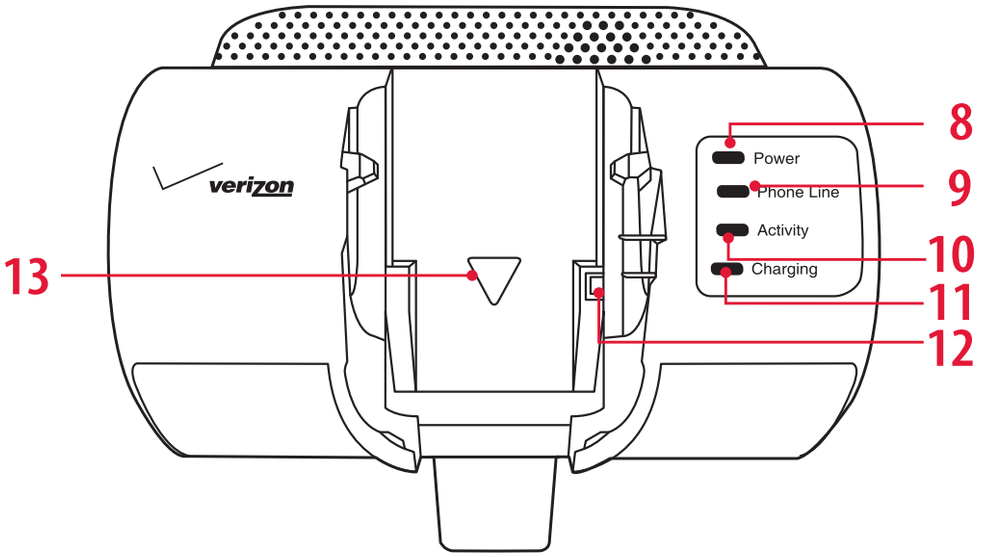
## Personal Wearable Device Overview




1. **Microphone**
2. **Display**
3. **Call Button**
   Press to connect to the SureResponse Care Center Agent.
4. **External Speaker**
5. **Reset Button**
   If the Personal Wearable Device is not operating correctly, you can reset it by pressing the RESET button with the tip of a pen or paper clip.
6. **Volume Key**
7. **Charge Contact Points**

# Docking Station Charger Overview

The Docking Station Charger charges the device and includes battery backup in case of power failure and a paging feature for devices misplaced in the home.




## 8. Power Light

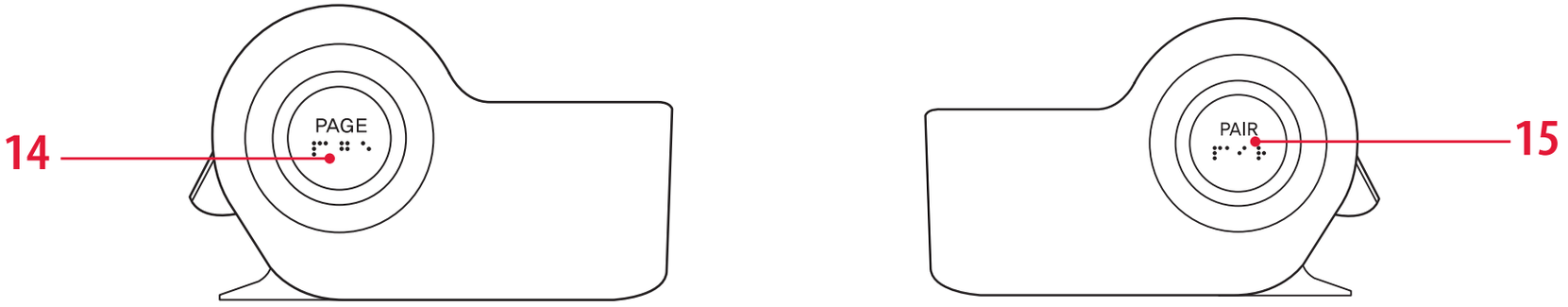
A steady green light indicates the Docking Station Charger is connected to an electrical outlet and operating properly.
A steady amber light indicates the Docking Station Charger is operating via back-up battery.

NOTE: The Docking Station Charger may not charge the Personal Wearable Device when operating by back-up battery.

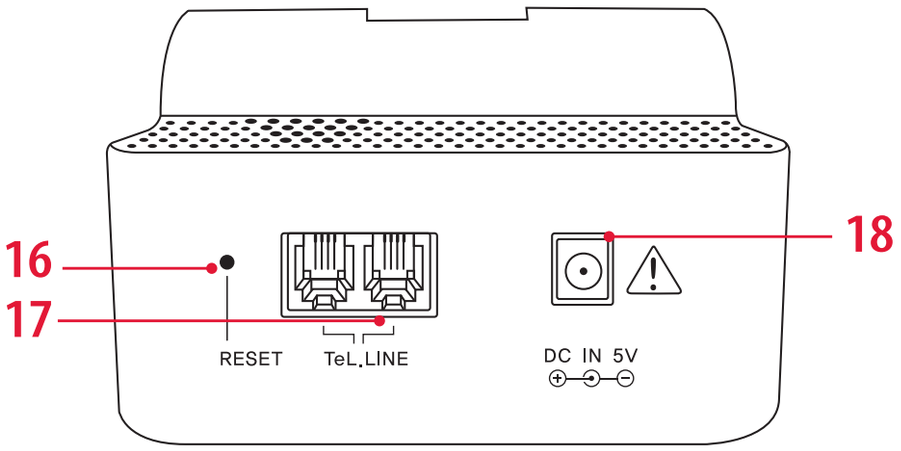
9. **Phone Line Light**
   A steady green light indicates when a telephone line is properly connected.

   NOTE: Currently not supported. Please visit sureresponse.verizonwireless.com for availability.

10. **Activity Light**
    A blinking green light indicates there is a call or the Docking Station Charger is pairing with the Personal Wearable Device.
11. **Charging Light**
    A steady green light indicates that the Personal Wearable Device is fully charged.
12. **Charging Pins**
    The charging pins connect to the contact charge points on the Personal Wearable Device to attach to the Docking Station Charger when docked for charging.
13. **Center Light**
    This light illuminates to show the docking location of the Personal Wearable Device.




14. **Page Button**
    Pressing the PAGE button causes the Personal Wearable Device to ring for easy locating.
15. **Pair Button**
    Pressing the PAIR button initiates the Personal Wearable Device pairing with the Docking Station Charger. The Docking Station Charger comes paired with the Personal Wearable Device. If you repurchased the Docking Station Charger or Personal Wearable Device, the pairing process will be needed.




16. **Reset Button**
    If the Docking Station Charger is not operating correctly, you can reset it by pressing the RESET button with the tip of a pen or paper clip.
17. **Telephone Line Connector**
    You can connect your Docking Station Charger to your telephone line by inserting the telephone cable into this connector.
18. **Wall Charger Cable Connector**
    Connect your Docking Station Charger to power by inserting the small end of the wall charger cable into this connector.

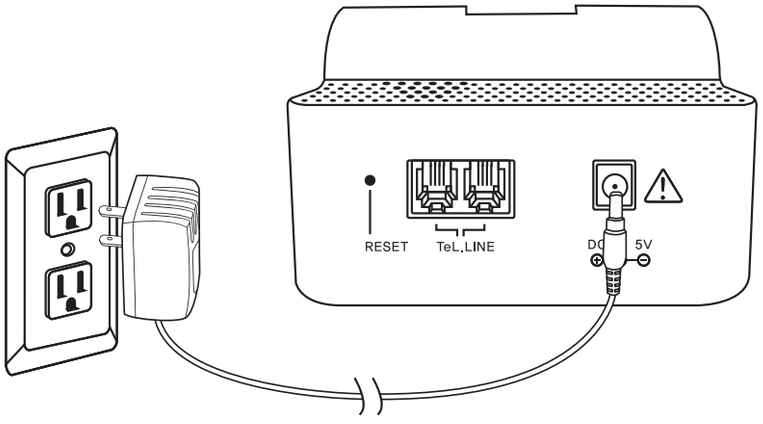
# Connect Your Device

The initial set-up of your SureResponse System is important in providing a safe and reliable service.

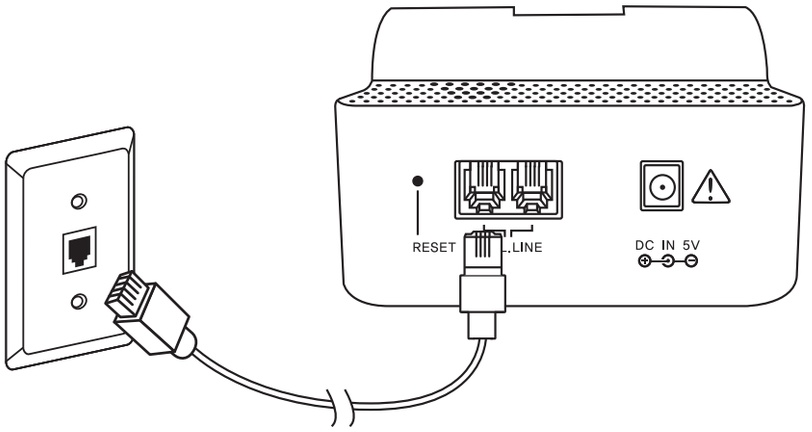
The Belt Clip and holder come attached to the Personal Wearable Device. You can also attach the Wrist Strap or Lanyard. In order to charge the Personal Wearable Device, one of the accessories will need to be attached.

## Set-up and Activation

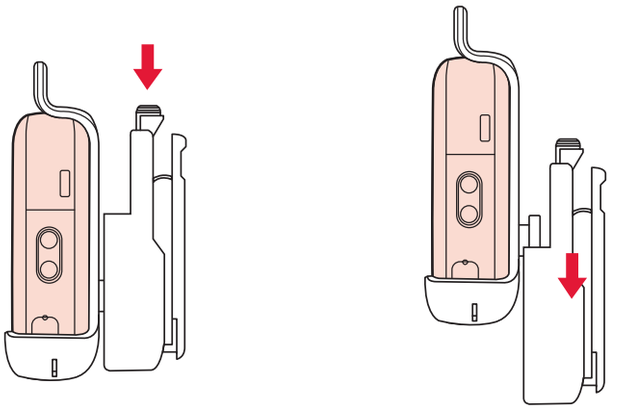
A. Insert the small end connector of the wall charger cable into the plug labeled DC IN 5V on the rear of the Docking Station Charger and plug the other end of the wall charger cable into a standard outlet.



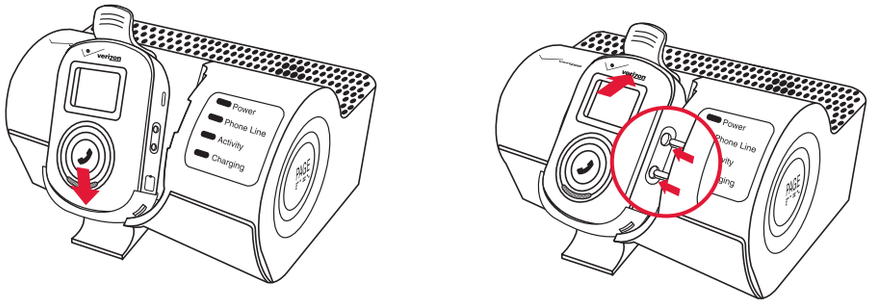
B. To connect your existing telephone line, insert the telephone cable into the port labeled TEL. LINE on the Docking Station Charger and then plug the other end into the wall jack (if you have telephone service).




C. Remove the belt clip from the holder by pressing down on the button and sliding downward until removed.



D. Ensuring that the Belt Clip holder is still attached, insert the Personal Wearable Device into the Docking Station Charger for charging by aligning the Personal Wearable Device's charge contact points with the Docking Station Charger connectors. Push down firmly until you hear the "click."




E. Make sure that your Personal Wearable Device is always sufficiently charged and ready for use in the case of an emergency by docking. The Call Button will light, the message "**dock to charge**" will appear on the Personal Wearable Device, and the LED on the Docking Station Charger will light to indicate the charge status.

F. When the Personal Wearable Device reaches an adequate charge level, it displays the message "**press call button**." When you press the Call Button you will hear a voice prompt and the Personal Wearable Device will begin the activation

process. (this process may take several minutes) Once the activation is complete, the Personal Wearable Device then connects to the SureResponse Care Center.

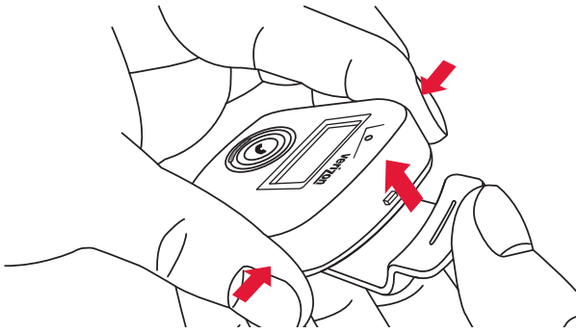
G. Provide the personal information requested by the SureResponse Care Agent. This information is critical to better assist you in case of an emergency.

H. Register on SureResponse Online at sureresponse.verizonwireless.com. Once registered, you can add your personal information, add caregivers and other required information.

You are now ready to use your Personal Wearable Device and enjoy all the benefits of the device and its accessories. The device comes with the belt clip attached, to remove and attach another accessories, follow these steps:

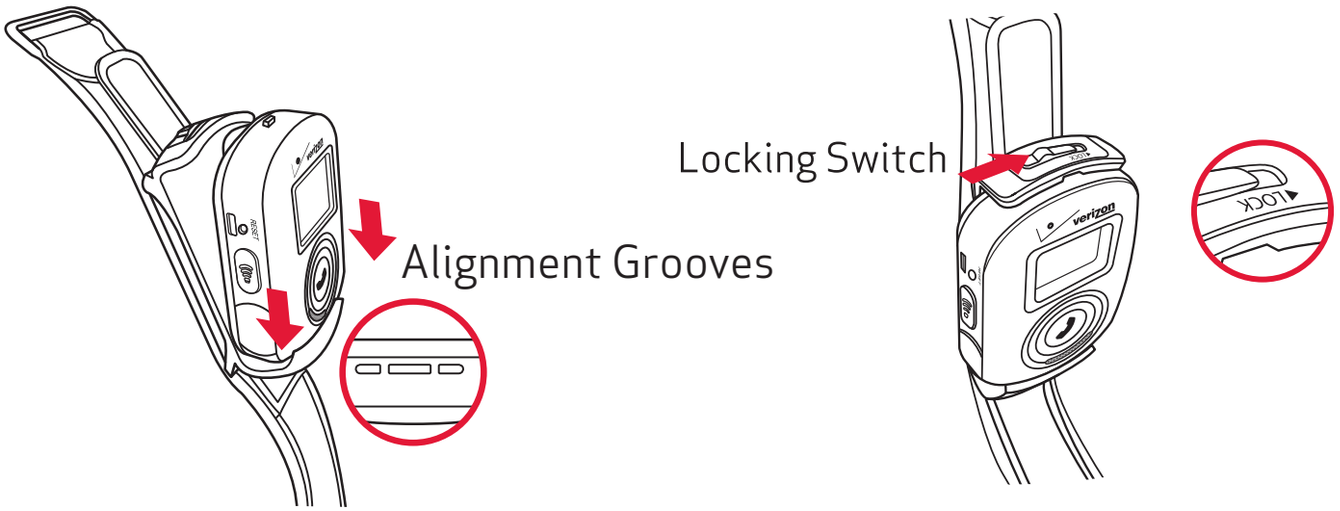
## Removing the Belt Clip Holder

With the belt clip already removed, gently press back the top tab of the holder. Then lift the Personal Wearable Device up and out to remove.



# Using the Wrist Strap accessory

A. Align the Personal Wearable Device's three alignment grooves (located at the bottom) with the bottom curved clip of the Wrist Strap holder and push down firmly until you hear it click. Slide the locking switch to the right to lock the Personal Wearable Device into place.




B. You are now ready to wear the Wrist Strap accessory. Overlap and adjust the Wrist Strap for a comfortable fit.

C. To remove the Personal Wearable Device, slide the locking switch to the left to unlock and release it from the Wrist Strap holder.

NOTE: If the Personal Wearable Device is not properly locked into place, it may slide out and drop. For instructions on how to attach the Lanyard, see the User Manual.

# How to Use Your Device

## When You Need Help, Make a Call

In an emergency, or for convenience calling, press the Call Button to connect to the SureResponse Care Center.

## Adjusting Volume

To adjust ringer, call volume or call alert (ring, vibrate, silent), press Volume Key on the left side of the Personal Wearable Device to the desired setting.

## Paging

A. Pressing the PAGE button on the Docking Station Charger causes the Personal Wearable Device to ring for easy locating.

B. When paged, your Personal Wearable Device will emit a ringing alert sound.

C. Press the Volume Key to turn off the Personal Wearable Device's alert sound or the alert sound will stop automatically in approximately 60 seconds.

# Location Based Services

SureResponse permits a Device Wearer to place calls to and receive calls from a Care Center through the Device.
SureResponse is not traditional wireless service and cannot be used to make or receive any direct calls other than through the Care Center. This means that SureResponse cannot make calls to 911 for emergency purposes.

You can use the GPS chipset embedded in the Device and/or network-based solution sources to calculate your location and to use location-based applications and location-based services. Location-based applications can use your location to provide you with information such as driving directions. The Care Center may be able to use location information derived from the GPS chipset embedded in your Device and/or location-based solutions provided by the Verizon Wireless network to estimate your location and provide that information to a Public Safety Answering Point or other Service Provider rendering assistance. However, see the limitations of such technology in the Terms and Conditions. Emergency operators may not be able to estimate your location. In an emergency, always provide the Care Center with as much information as possible.

# Bienvenido

Con SureResponse™, el servicio de respuestas de emergencia personal de Verizon, obtenga su tranquilidad y la de su familia permaneciendo activo, independiente y seguro.

SureResponse incluye un dispositivo portátil que siempre está con usted y fácil de usar que le permite realizar una llamada a un Agente de Cuidados SureResponse. Los Agentes del Centro de Cuidados pueden conectar a usted, amigos y familiares o encontrar números de teléfono de su interés, ya sea de restaurantes, bancos u otros tipos de informaciones disponibles.

## Conéctese con un Agente de Cuidados SureResponse - en casa o en cualquier otro lugar:

Después de una activación exitosa del dispositivo, simplemente presione el botón y el dispositivo será automáticamente conectado a un Agente de Cuidados del servicio SureResponse. Usted también podrá contactarse con un Agente de Cuidados llamando a 1-855-299-9327 de un teléfono fijo. Después de un proceso de registro simple, los Agentes de Cuidados podrán suministrar servicios de emergencia personalizados, recibir los datos de su localización e informaciones personales suministrados por el usuario. Ellos podrán conectarlo a sus

contactos de emergencia, personal de atención de emergencia local o realizar una llamada de conveniencia 24 horas por día / 7 días por semana, en la mayor y más confiable red inalámbrico de América.

NOTA: para instrucciones completas sobre la activación de su Dispositivo Portátil Personal, por favor, refiérase a la página 24.

El servicio SureResponse utiliza servicios avanzados de localización de Verizon para suministrar la localización del dispositivo.

## SureResponse En línea

Utilice el servicio SureResponse en línea para agregar, remover y actualizar listas de servicios especiales de cuidadores (agentes de pronta atención). Usted puede obtener un acceso limitado a los cuidadores autorizados del servicio SureResponse En línea para que los mismos puedan localizar su dispositivo y ayudar a administrar el servicio SureResponse para usted. Usted también puede insertar informaciones personales para que los cuidadores de emergencia puedan mejor atenderlo. Acceda sureresponse.verizonwireless.com.

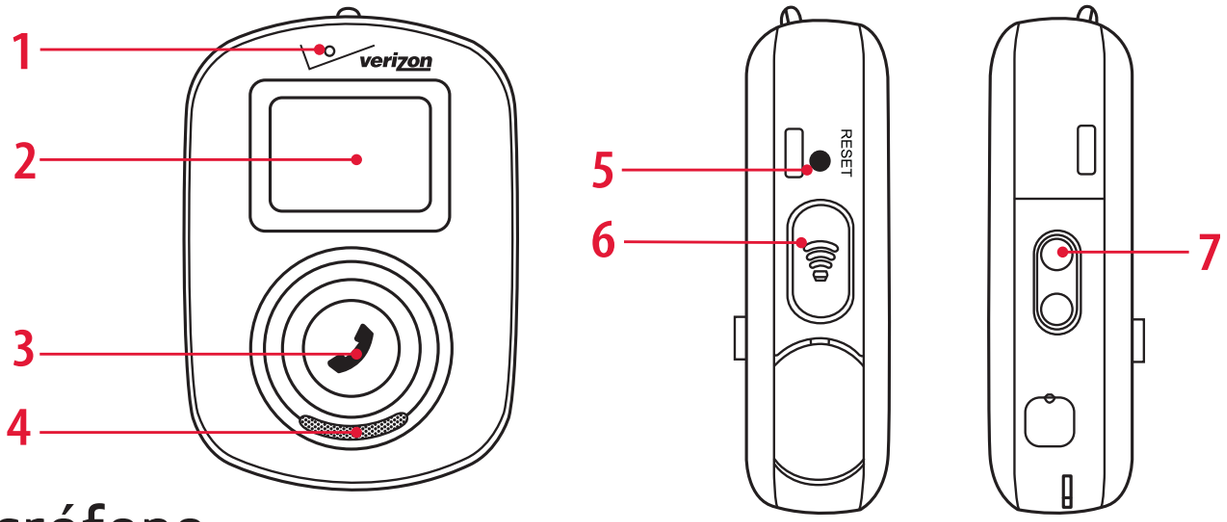
## My Verizon (Mi Verizon)

Regístrese en la dirección verizonwireless.com/myverizon para pagar su factura y acceder a otros servicios. Para el servicio de atención al cliente, contáctese a través del teléfono 1-800-922-0204 o visite cualquier tienda Verizon Wireless.

El servicio SureResponse fue proyectado para que sea utilizado solamente por usuarios autorizados. El uso no autorizado o inadecuado del dispositivo puede representar una violación de la ley y puede resultar en penalidades civiles y/o criminales. Si usted no es el usuario autorizado, no utilice este servicio. Su uso está sujeto a los Términos de Servicio SureResponse, la Política de Privacidad SureResponse y términos de uso del sitio web.

# Características del Dispositivo

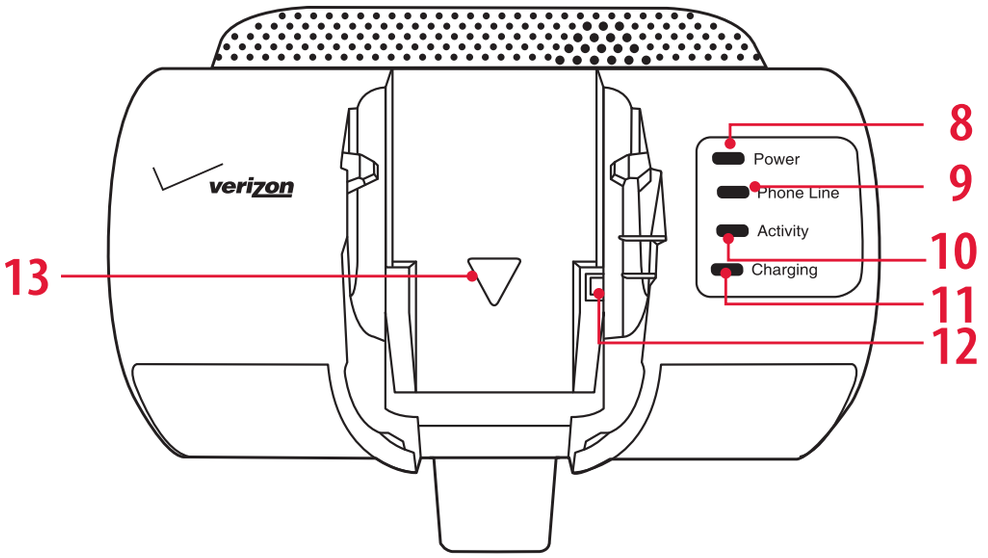
## Visión General del Dispositivo Personal Portátil




1. **Micrófono**
2. **Pantalla**
3. **Botón de Llamada**
   Presione para conectarse a los Agentes del Centro de Cuidados del servicio SureResponse.
4. **Parlante externo**
5. **Tecla de Reiniciación**
   Si el Dispositivo Portátil Personal no opera correctamente, usted puede reiniciarlo presionando el botón RESET (REINICIAR) con la punta de un lápiz o clip de papel.
6. **Tecla de Volumen**
7. **Puntos de contacto de carga**

# Visión general del cargador/estación base

El cargador/estación base carga el dispositivo e incluye una batería de respaldo en caso de falla en la alimentación y una característica de localización para dispositivos extraviados en el hogar.




## 8. Luz de Alimentación

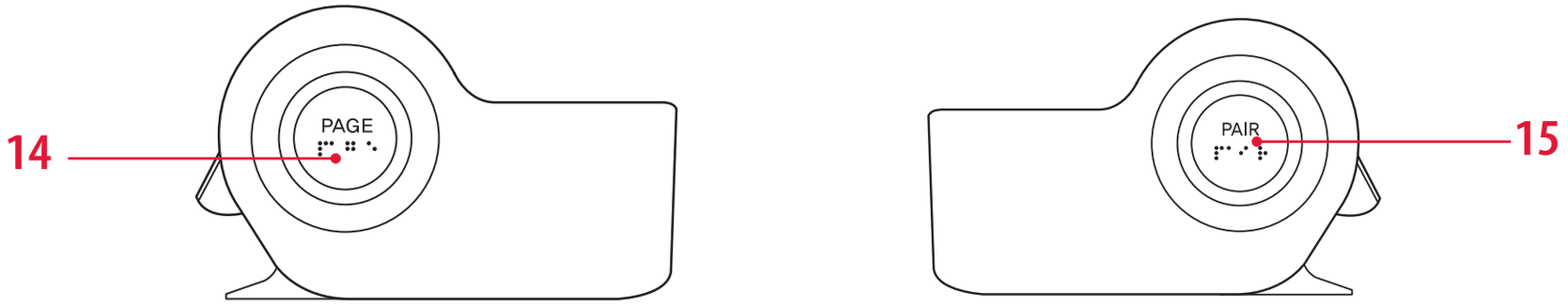
La luz verde fija indica que el cargador/estación base está conectado a una toma de corriente eléctricay operando adecuadamente. Una luz amarilla fija indica que el cargador/estación base está operando a través de la batería de respaldo.

NOTA: El cargador/estación base no puede cargar el dispositivo personal portátil cuando opera con la batería de respaldo.

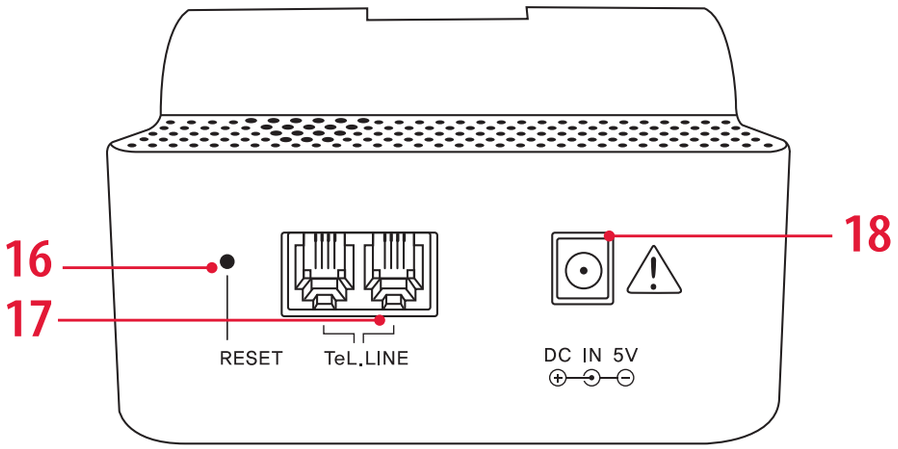
9. **Luz de Línea Telefónica**
   Una luz verde intermitente indica cuando una línea telefónica está conectada adecuadamente.

   NOTA: Característica actualmente no soportada. Por favor, acceda sureresponse.verizonwireless.com para disponibilidad.

10. **Luz de Actividad**
    Una luz verde intermitente indica que hay una llamada a ser contestada o que el cargador/estación base está ejecutando el proceso de pareo con el dispositivo personal portátil.
11. **Luz de Carga**
    Una luz verde intermitente indica que el dispositivo está completamente cargado.
12. **Pernos de Carga**
    Los pernos de carga hacen el contacto con los puntos de carga de contacto del dispositivo personal portátil para su conexión al cargador/estación cuando se lleva a cabo un proceso de carga.
13. **Luz Central**
    Esta luz será encendida para exhibir la localización de la base del Dispositivo Portátil Personal.




14. **Botón de Localización**
    Presionar el botón PAGE (LOCALIZACION) hace con que el dispositivo emita tonos para su fácil localización.
15. **Botón de Pareo**
    Al pulsar el botón PAIR (PAREO) se inicia el pareo del dispositivo personal portátil con el cargador/estación base. Éste último viene emparejado con el dispositivo personal portátil. Si usted recompró el cargador/estación base o el dispositivo personal portátil, el proceso de emparejamiento será necesario.




16. **Botón de Reiniciación**
    Si el cargador/estación base no estuviere operando correctamente, usted podrá reiniciarlo al presionar el botón RESET (REINICIALIZAR) con la punta de un lápiz o un clip de papel.
17. **Conector de la Línea Telefónica**
    Usted puede conectar su cargador/estación base a su línea telefónica insertando el cable de la línea telefónica en este conector.
18. **Conector del cable del cargador de pared**
    Conecte su cargador/estación base a la fuente de alimentación insertando el extremo pequeño del cable del cargador de pared a este conector.

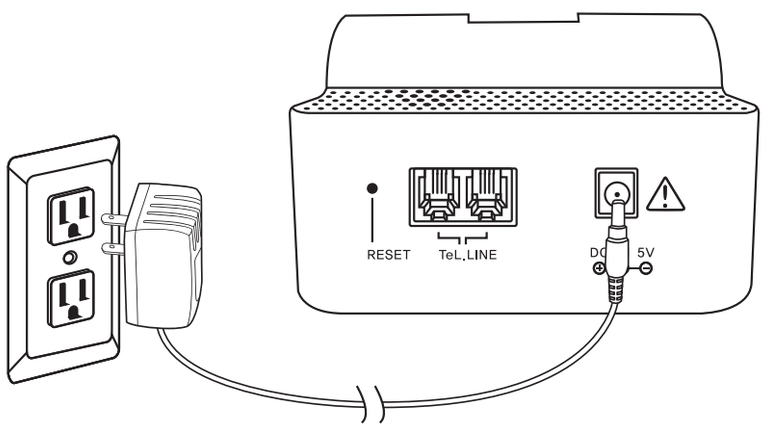
# Conexión de su dispositivo

La configuración inicial de su Sistema SureResponse es un paso importante para que un servicio seguro y confiable pueda ser ofrecido.

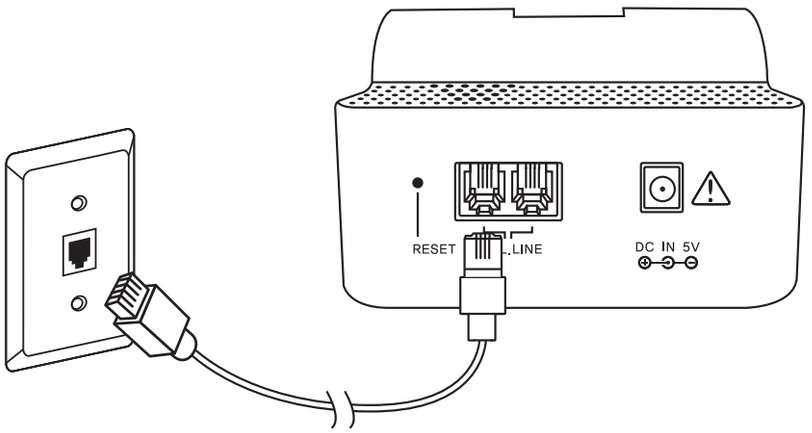
El Prendedor de Cinturón y el soporte son suministrados acoplados al Dispositivo Portátil Personal. Usted también puede acoplar el tirante o el cordón para muñeca. Para cargar el Dispositivo Portátil Personal, uno de los accesorios debe ser acoplado.

## Configuración y activación

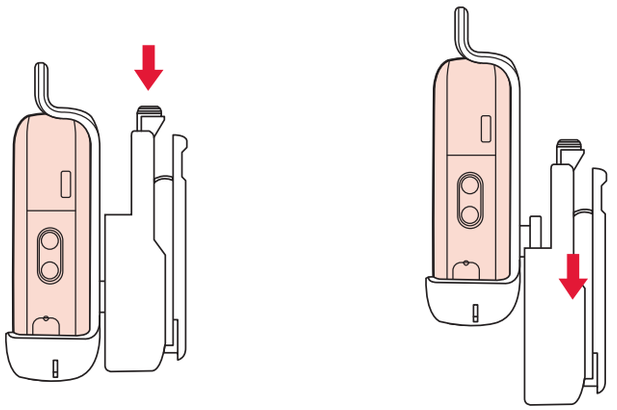
A. Inserte el conector de extremo pequeño del cable del cargador de pared en el conector identificado “DC IN 5V” localizado en la parte posterior del cargador/estación base y conecte el otro extremo en una toma de corriente estándar.



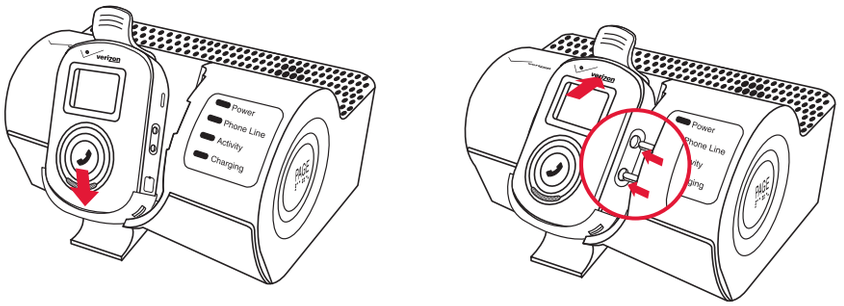
B. Para conectar su línea telefónica existente, inserte el cable del teléfono en el puerto identificado “TEL LINE” localizado en la parte posterior del cargador/estación base y inserte el otro extremo a una toma telefónica de pared (obviamente si usted tiene un servicio telefónico).




C. Remueva el prendedor de cinturón del soporte presionando el botón y desplazando hacia abajo hasta que sea removido.



D. Asegúrese de que el soporte del prendedor del cinturón éste acoplado, inserte el dispositivo personal portátil en el cargador/estación base para carga mediante la alineación de los puntos de contacto de carga del dispositivo personal portátil con los conectores del cargador/estación base. Empuje hacia abajo con firmeza hasta escuchar un “clic”.




E. Asegúrese de que el dispositivo personal portátil está siempre cargado y listo para su usoen caso de emergencia por acoplamiento. Se iluminará el botón de llamada, y aparecerá el mensaje: “**dock to charge**” (acople para cargar) en el dispositivo personal portátil. El LED en el cargador/ estación base se ilumina para indicar el estado de carga.

F. Cuando el dispositivo logra un nivel de carga adecuado, exhibirá el mensaje “**press call button**” (Presione el botón de Llamada). Cuando usted presione el Botón de Llamada, escuchará un prompt de voz y el dispositivo iniciará el

proceso de activación (este proceso puede tardar varios minutos). Cuando la activación es concluida, el dispositivo será conectado a la Central de Cuidados del servicio SureResponse.

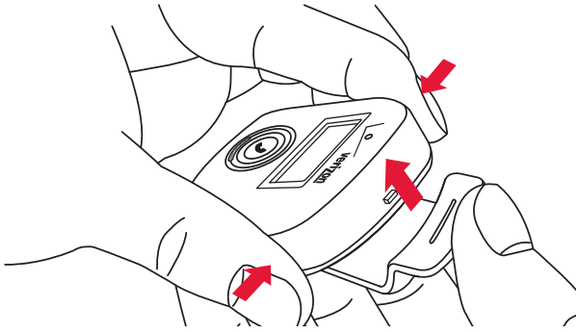
G. Suministre las informaciones personales solicitadas por el Agente de Cuidados. Estas informaciones son importantes para mejor atenderlo en caso de emergencia.

H. Regístrese en el servicio SureResponse En línea en la dirección sureresponse.verizonwireless.com. Cuando sea registrado, usted podrá agregar sus informaciones personales, agregar cuidadores y otras informaciones necesarias.

Ahora usted está listo para utilizar su dispositivo y usufructuar de todos los beneficios del dispositivo y de sus accesorios. El dispositivo es suministrado con el prendedor de cinturón acoplado, para remover y acoplar otros accesorios, siga estos pasos:

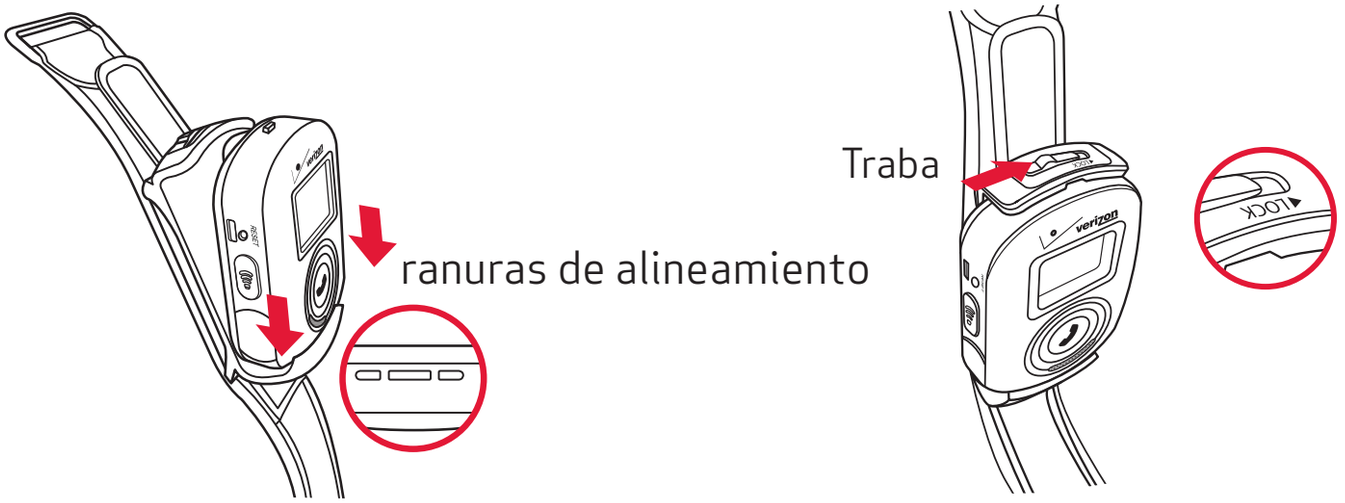
## Remoción del Soporte del Prendedor de Cinturón

Con el prendedor de cinturón ya removido, presione suavemente la lengüeta superior del soporte. Enseguida levante el Dispositivo Portátil Personal hacia arriba y hacia fuera para removerlo.



# Utilización del tirante para muñeca accesorio

A. Alinee las tres ranuras de alineamiento del Dispositivo Portátil Personal (localizadas en la parte inferior) con el prendedor curvado inferior del soporte del Tirante para la Muñeca y presione firmemente hasta escuchar que se encajó. Desplace la traba hacia la derecha para trabar el Dispositivo Portátil Personal en el lugar.



B. Ahora usted está listo para utilizar tirante para muñeca accesorio. Enrolle y ajuste el tirante para muñeca para un encaje cómodo.

C. Para remover el Dispositivo Portátil Personal, desplace la traba hacia la izquierda para desbloquear y liberarlo del soporte del Tirante para la Muñeca.

NOTA: Si el dispositivo no es adecuadamente trabado en el lugar, el se podrá desplazar hacia afuera y caer. Para instrucciones de uso del cordón para el cuello, refiérase al Manual de Usuario.

# Cómo utilizar tu dispositivo

## Cuando necesite de ayuda, haga una llamada

En una emergencia, o si desea hablar con un agente, presione el Botón Call (Llamada) para conectar el dispositivo al Centro de Cuidados del servicio SureResponse.

## Ajuste del Volumen

Para ajustar la campanilla, el volumen de llamada o la alerta de llamada (toque, vibración, silencioso), presione la Tecla Volumen en el lado izquierdo del Dispositivo Portátil Personal para el ajuste deseado.

## Localización

A. Al presionar el botón PAGE (ALERTAR) en el cargador/ estación base hace el dispositivo personal portátil sonar para facilitar la localización.
B. Cuando sea localizado, su dispositivo emitirá un tono de alerta.
C. Presione la Tecla Volumen para apagar el sonido de alerta del dispositivo, de cualquier forma el tono de alerta dejará de sonar automáticamente en aproximadamente 60 segundos.

# Servicios basados en la localización

El servicio SureResponse permite que el usuario del dispositivo realice y reciba llamadas de un Centro de Cuidados a través del Dispositivo.
SureResponse no es un servicio inalámbrico tradicional y no puede ser utilizado para realizar o recibir cualquier llamada directa que no sea del Centro de Cuidados. Esto significa que el servicio SureResponse no puede realizar llamadas al 911 para finalidades de emergencia.

Usted puede utilizar el chip GPS incorporado al Dispositivo y/o fuentes de solución basadas en red para calcular su localización y para utilizar aplicaciones basadas en la localización y servicios basados en la localización. Las aplicaciones basadas en la localización pueden utilizar su localización para suministrar informaciones como, por ejemplo, destinos de dirección. El Centro de Cuidados puede utilizar las informaciones de localización derivadas del chip GPS integrado a su Dispositivo y/o soluciones basadas en la localización suministradas por la red Verizon Wireless para estimar su localización y suministrar estas informaciones al Punto de Atención de Seguridad Pública u otros Proveedores de Servicios para ofrecer asistencia en caso que sea necesario. Sin embrago, el ideal es consultar las limitaciones de esta tecnología en sus Términos y Condiciones. Los operadores de emergencia/pronta atención tal vez no puedan estimar su localización. En una emergencia, siempre suministre al Centro de Cuidados las informaciones más completas posibles.

©2012 Verizon Wireless. All Rights Reserved. verizonwireless.com
Todos los derechos reservados. verizonwireless.com/espanol

35517001000700 REV 01